

## ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η .....  
ως ιδιοκτήτης/ άλλο (να διευκρινιστεί).....  
με Κωδικό ΗΚΑΣΠ....., επί της οδού .....  
Δήμος....., αιτούμαι:

- τη μεταφορά του μετρητή σε άλλη θέση, λόγω .....
- την παροχή ειδικών συμβουλών ή οδηγιών ως προς τη χρήση του φυσικού αερίου.
- τη γνωστοποίηση των ενδείξεων του μετρητή τηλεφωνικώς ή με άλλο κατάλληλο τρόπο, λόγω πάθησης μερικής ή ολικής τύφλωσης.
- την ενημέρωση και αποστολή αλληλογραφίας, σε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο:
- την ενημέρωση και επικοινωνία σύμφωνα με τον εξής τρόπο:
- την προτεραιότητα στον προγραμματισμό εκτέλεσης αιτημάτων.

Προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημά μου σας προσκομίζω τα κάτωθι δικαιολογητικά τα οποία αποδεικνύουν την αναγκαιότητα εκπλήρωσης του αιτήματός μου:

.....  
.....

<Πόλη>,

...../...../20.....

Ο αιτών / Η αιτούσα

### ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που περιέχονται στο παρόν, συλλέγονται από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### Σκοπός της επεξεργασίας

Εκτέλεση εργασιών για την σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου. Σε περίπτωση περαιτέρω επεξεργασίας των δεδομένων σας, θα ζητήσουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας για την νέα αυτή επεξεργασία. Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο του ανωτέρω σκοπού αποτελεί συμβατική υποχρέωση και η μη παροχή τους θα επηρεάσει την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης Σύνδεσης ή και θα καταστήσει αυτή μη εφικτή.

#### Αποδέκτες

Α. Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, Β. Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

#### Τα Δικαιώματά σας

Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε ορισμένα δικαιώματα. Συγκεκριμένα, μπορείτε: α) να έχετε πρόσβαση και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας κατόπιν αιτήματος, β) να απαιτήσετε από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ να διορθώσει λανθασμένα ή ελλιπή δεδομένα, να διαγράψει ή να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, για παράδειγμα όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, γ) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όπου η ΕΔΑ ΘΕΣΣ βασίζεται σε έννομα συμφέροντά της ως νομικό υπόβαθρο για την επεξεργασία και δ) να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας].

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας, η ΕΔΑ ΘΕΣΣ, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός ενός (1) μηνός από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους σας άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.

Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι έχετε δικαίωμα υποβολής Καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

#### Διακράτηση Δεδομένων

Τα δεδομένα αυτά τηρούνται για χρονικό διάστημα 20 ετών, από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ σύμφωνα με τις γενικές αρχές του Αστικού Δικαίου περί παραγραφής τυχόν αξιώσεων. Μετά το πέρας της ως άνω περιόδου διακράτησης τα δεδομένα αυτά θα διαγραφούν ή/και θα καταστραφούν.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ: 2310/584-000 και στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [DPO@edathess.gr](mailto:DPO@edathess.gr). (Προστασία Προσωπικών Δεδομένων/DPO)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου της ΕΔΑ ΘΕΣΣ στον παρακάτω σύνδεσμο <https://www.edathess.gr/privacy-policy/>.